

Veelgestelde vragen

1. Kan ik een fles wijn of een speciale attentie bestellen, die dan bij aankomst op de kamer klaarstaan?
2. Hoe kan ik van de luchthaven naar het hotel geraken?
3. Kunnen er in het hotel ook huwelijken plaatsvinden?
4. Bieden jullie de mogelijkheid om een romantisch dinertje op het strand te houden?
5. Bieden jullie een babysitdienst aan?
6. Is het strand veilig om te zwemmen?
7. Is het water drinkbaar?
8. Staan er ook biologische producten op de kaart?
9. Is er een pinautomaat in San Stefanos?
10. Is er in het hotel ook een dienst voor autoverhuur?
11. Is er internet in het hotel?
12. Bieden jullie watersportmogelijkheden aan op het strand?
13. Is er een sportbar waar de grote sportevenementen kunnen bekeken worden?
14. Bieden jullie in het restaurant ook vegetarische gerechten aan?
15. Is het mogelijk om met een creditcard te betalen?
16. Zijn de strandstoelen op het strand van het hotel?
17. Kunnen we op het strand ook ergens terecht voor de lunch?
18. Is het ook mogelijk om gebruik te maken van het restaurant "Kohili" als we niet in het hotel verblijven?

1. Kan ik een fles wijn of een speciale attentie bestellen op de kamer, die dan bij aankomst op de kamer klaarstaan?

Ja. U kunt een lijst met speciale attenties en hun prijzen opvragen via: info@delfinoblu.gr

2. Hoe kan ik van de luchthaven naar het hotel geraken?

Op de pagina Locatie kunt u de verschillende opties raadplegen onder het hoofdstuk Bereikbaarheid.

3. Kunnen er in het hotel ook huwelijken worden georganiseerd/plaatsvinden?

Ja, ons hotel heeft een toegewijd team van professionals dat klaarstaat om uw huwelijk te organiseren.

Voor meer informatie betreffende huwelijken/huwelijksfeesten in het hotel, neem contact op via: weddins@delfinoblu.gr

4. Bieden jullie de mogelijkheid om een romantisch dinertje op het strand te houden?

Ja, op verzoek van onze gasten kunnen we ook romantische dinertjes verzorgen op het strand.

Neem een kijkje op onze speciale menukaart voor het romantisch diner naar keuze en neem met ons contact op via: info@delfinoblu.gr

5. Bieden jullie een babysitdienst aan?

Ja, we beschikken over een babysitdienst.

De prijs voor een babysit is €10 per uur voor een kind en €15 per uur voor twee kinderen.

De babysit dient minimaal 2 uur te worden geboekt en dient ten laatste 24 uur op voorhand te worden aangevraagd/geboekt.

Voor meer informatie of als u een babysitdienst wenst te reserveren, neem contact op via: info@delfinoblu.gr

6. Is het strand veilig om te zwemmen?

Ja, het strand is uiterst veilig om te zwemmen en uiterst geschikt voor kleine kinderen. Het water is ondiep en we beschikken over een zandstrand. Natuurlijk dient altijd rekening te worden gehouden met het weer en uw zwemvermogen.

Op bepaalde dagen kan de wind te sterk zijn en waagt u zich beter niet in het water. Er is een strandmeester aanwezig. Vele van onze gasten gaan vaak zonnebaden aan het strand, maar verkiezen het zwembad voor een frisse duik.

7. Is het water drinkbaar?

Ja, ons water wordt gefilterd en is drinkbaar. Het hotel beschikt over een omgekeerd osmosesysteem **(DIN EN ISO 9001 :2000, TÜV CERT NORD)** en in het hotel kunt u tevens flessenwater kopen.

8. Staan er ook biologische producten op de kaart?

Ja, het is mogelijk om biologisch geteelde producten te eten. Het hotel heeft zelf een stuk land van ongeveer 4200 m² waar uitsluitend biologische producten worden geteeld. Alle producten die hier worden geteeld, zijn enkel bedoeld voor de hotelgasten en worden aangeboden in ons restaurant Kohili, bij het ontbijtbuffet en het diner.

9. Is er een pinautomaat of een bank in San Stefanos?

Ja, er is een pinautomaat in “**San Stefanos**” en tevens in “**Avliotes**”, het volgende dorp. De dichtstbijzijnde bank shop is “**Alpha Bank**” in **Acharavi**, op 15 km van “**San Stefanos.**”

10. Is er in het hotel ook een dienst voor autoverhuur?

Er is een dienst voor autoverhuur aan onze receptie. U kunt de gewenste auto ook ophalen en terugbrengen aan de luchthaven of de haven.

11. Is er internet in het hotel?

Alle kamers zijn uitgerust met supersnel internet. In de gemeenschappelijke ruimtes en het zwembad- / bar-restaurantgedeelte kunt u tevens gebruik maken van het supersnel draadloos internet (gratis).

12. Bieden jullie watersportmogelijkheden aan op het strand?

Ja, het is mogelijk om verschillende watersporten te beoefenen aan het strand. Zoals bijvoorbeeld parasailing, ritjes op een banaan of ring, kanovaren, waterfietsen, jetskivaren, enz..

13. Is er een sportbar waar de grote sportevenementen kunnen bekeken worden?

U kunt de sportevenementen volgen in de TV-lounge en de zwembadbar van het hotel.

14. Bieden jullie in het restaurant ook vegetarische gerechten aan?

Ja, ons restaurant heeft ook verschillende vegetarische gerechten op het menu staan. Indien u een dag van tevoren uw keuze van een bepaald gerecht bestelt, zoals bijvoorbeeld verse vis, verse kreeft, enz., dan zal onze chef dit graag speciaal voor u bereiden.

15. Is het mogelijk om met een creditcard te betalen?

A) Om met uw creditcard te betalen, dient u eerst het machtigingsformulier in te vullen (met vermelding van het creditcardnummer en de vervaldatum) en te stuur het per e-mail en ondertekend naar: **info@delfinoblu.gr** of faxen naar: **+30 26630 51628**.

B) U kunt het bedrag ook rechtstreeks aan onze bank overmaken via uw creditcard door het volgende webadres in te voeren:

<http://www.delfinoblu.gr/payment.php>

Uw transactie verloopt via een beveiligde verbinding en uw gegevens zijn niet zichtbaar voor derden. Bij betalingen met een creditcard wordt een toeslag van 3% aangerekend ter compensatie van de commissie van de bank.

16. Zijn de strandstoelen op het strand van het hotel?

Zoals alle stranden in Griekenland is ook dit een openbaar strand, dit betekent dat alle diensten die op het strand worden aangeboden onder toezicht staan van de gemeente. Het hotel beschikt dus niet over eigen strandstoelen.

17. Kunnen we op het strand ook ergens terecht voor de lunch?

Op het strand bieden we lichte maaltijden, snacks en verfrissende drankjes aan in de snackbar "MANGO", cocktails en andere verfrissingen zijn ook beschikbaar aan de zwembadbar "La Veranda".

18. Is het ook mogelijk om gebruik te maken van het restaurant "Kohili" als we niet in het hotel verblijven?

Ja, u kunt ook gebruik maken van het restaurant, maar het wordt aangeraden om vooraf een tafel te reserveren.