

Frequently Asked Questions

1. Darf Ich eine Flasche Champagner oder eine besondere Aufmerksamkeit auf mein Zimmer bestellen, die an meiner Ankunft dort mit einem Hinweis bereitsteht?
2. Wie komme ich vom Flughafen zum Hotel?
3. Organisieren Sie Hochzeiten?
4. Bieten Sie ein romantisches Abendessen am Strand an?
5. Bieten Sie eine Kinderbetreuung an?
6. Ist der Strand sicher zum Schwimmen?
7. Ist das Wasser trinkbar?
8. Können wir auch BIO Produkte essen?
9. Gibt es einen Geldautomaten in der Umgebung?
10. Bieten Sie einen Service für Autovermietung an?
11. Habe ich Internet-Zugang im Hotel?
12. Bieten Sie Wassersport am Strand an?
13. Haben Sie eine Sport Bar, die großen Sportereignisse überträgt?
14. Bieten Sie auch vegetarische Gerichte in Ihrem Restaurant an?
15. Wie kann ich mit Kreditkarte zahlen?
16. Gehören die Liegestühle am Strand zum Hotel?
17. Wo können wir am Strand zu Mittag essen?
18. Können wir im Restaurant Kohili speisen auch wenn wir nicht im Hotel wohnen?

1. Darf Ich eine Flasche Champagner oder eine besondere Aufmerksamkeit auf mein Zimmer bestellen, die an meiner Ankunft dort mit einem Hinweis bereitsteht?

Ja. Sie können eine Liste der besonderen Annehmlichkeiten per Anfrage fordern zusammen mit den Preisen unter: **info@delfinoblu.gr**

2. Wie komme ich vom Flughafen zum Hotel?

Durch die Web-Seite "Location" können Sie genau die Route sehen.

3. Organisieren / Host Hochzeiten?

Ja, wir haben ein qualifiziertes Team von Fachleuten, die sich mit Hochzeiten beschäftigen.

Für weitere Informationen zu Hochzeiten im Hotel, wenden Sie sich bitte an:
weddins@delfinoblu.gr

4. Bieten Sie ein romantisches Abendessen am Strand an?

Ja, wir bieten auf Anfrage ein romantisches Abendessen am Strand, mit dem Menü Ihrer Wahl. Für das Menü Ihrer Wahl, schauen Sie sich unsere romantischen Dinner Menüs an und kontaktieren Sie uns unter: **info@delfinoblu.gr**

5. Bieten Sie eine Kinderbetreuung an?

Ja, wir bieten einen Service für Kinderbetreuung an.
Die Kosten für den Babysitter betragen €10 pro Stunde für ein Kind und €15 pro Stunde für zwei Kinder. Die Kleinkinderbetreuung muss mindestens für 2 Stunden und 24 Stunden im Voraus gebucht werden.
Für weitere Informationen oder um Ihren Babysitter zu reservieren, wenden Sie sich bitte an: **info@delfinoblu.gr**

6. Ist der Strand sicher zum Schwimmen?

Ja, der Strand ist für Schwimmen sicher und ideal für Kinder geeignet. Der Strand ist flach und sandig. Natürlich ist die Sicherheit auch abhängig vom Wetter und Ihren eigenen (Schwimm-) Fähigkeiten. Es gibt einige sehr windige Tage in denen es nicht ratsam wäre schwimmen zu gehen. Ein Rettungsschwimmer ist im Dienst. Mehrere Gäste entspannen sich am Strand und genießen den Pool.

7. Ist das Wasser trinkbar?

Ja, das unser Wasser ist sauber und trinkbar. Das Hotel verfügt über ein zertifiziertes Umkehr-Osmose System (DIN EN ISO 9001 :2000, TÜV CERT NORD) Es gibt aber auch Mineralwasser das im Hotel verkauft wird

8. Können wir auch BIO Produkte essen?

Ja, Sie können auch BIO Produkte essen. Das Hotel besitzt seit 2009 ein Grundstück (ca. 4200m²) wo nur ökologischen Produkte angebaut werden. Alle angebauten Bio-Produkte, stehen demnach nur für die Hotelgäste und das Restaurant Kohili beim "Buffet-Frühstück und Abendessen" zur Verfügung.

9. Gibt es einen Geldautomaten oder eine Bank in der Umgebung Agios Stefanos.

Ja. Es gibt einen Geldautomaten in **Agios Stefanos** und noch einen weiteren im benachbarten Dorf **Avliotes**. In einer nächst Umgebung (in **Acharavi** ,15 Kilometa von **Agios Stefanos**) befindet sich die **ALPHA BANK**

10. Bieten Sie einen Service für Autovermietung an?

Ja, wir bieten eine Autovermietung an, an unserer Rezeption. Wir können Ihnen auch das Auto Ihrer Wahl am Flughafen /Hafen überreichen oder zurückgeben ohne einer zusätzliche Last.

11. Habe ich Internet Zugang im Hotel?

Alle Zimmer sind mit High-Speed-Zugang zum Internet ausgestattet.

(Complimentary Wi Fi and cable hi-speed Internet)

Die öffentlichen Räume, Bar - Pool und Restaurant bieten auch Wireless-Internet-Zugang und High-Speed-Verbindung kostenlos an.

12. Bieten Sie Wassersport am Strand an?

Ja, am Strand können Sie Wassersport betreiben z.B. Wasser-Fallschirm, "Banane", Ringe, Kanu, Tretboote, Jet-Ski, usw.

13. Haben Sie eine Sport Bar, die großen Sportereignisse überträgt?

Sportveranstaltungen können Sie an der Pool-Bar und TV Lounge des Hotels zu sehen. Da gibt es Fernseher mit Satellitenempfang

14. Bieten Sie in Ihrem Restaurant auch Gerichte für Vegetarier an?

Ja, das Restaurant bietet vegetarische Gerichte an.

Sie können natürlich auch Ihre persönliche Bestellung einen Tag vorher dem Koch-Chef geben z.B. frischen Fisch, frischen Hummer usw., der extra für Sie die gewünschten Menü zubereitet.

15. Wie kann ich mit Kreditkarte bezahlen?

A) Um mit Ihrer Kreditkarte bezahlen zu können, sollten Sie zunächst das Bevollmächtigungs- Formular ausfüllen

(mit Angabe der Kartenummer und Ablaufdatum)

und senden Sie es unterschrieben per E-Mail

an die **info@delfinoblu.gr** oder per Fax +30 26630 51628.

B) Sie können auch direkt an die Bank mit Ihrer Kreditkarte zahlen, auf der Web-Adresse. **<http://www.delfinoblu.gr/payment.php>**

Die Transaktion ist sicher und Ihre Daten werden nicht für andere angezeigt.

Jede Zahlung per Kreditkarte wird mit 3% für die Provision der Bank in Rechnung gestellt.

16. Gehören die Liegestühle am Strand zum Hotel?

Wie alle Strände in Griechenland ist auch dieser ein öffentlicher Strand und wird somit nicht vom Hotel betrieben, sondern von der Gemeinde.

17. Wo können wir am Strand zu Mittag essen?

Sie können an der Beach –Snack Bar **“MANGO“** und an der Pool Bar **“La Veranda“** leichte Gerichte und Snacks speisen, sowie erfrischende Cocktails und Getränke genießen.

18. Können wir im Restaurant Kohili speisen auch wenn wir nicht im Hotel wohnen?

Ja, Sie können im Restaurant Kohili speisen, aber es wäre empfehlenswert, erst einen Tisch zu reservieren.