

Frequently Asked Questions

1. Μπορώ να παραγγείλω ένα μπουκάλι σαμπάνια ή ένα ειδικό δώρο να είναι στο δωμάτιο κατά την άφιξη με μια σημείωση;
2. Πώς μπορώ να φτάσω από το αεροδρόμιο στο ξενοδοχείο;
3. Διοργανώνετε /φιλοξενείτε γάμους;
4. Μπορούμε να έχουμε ένα ρομαντικό δείπνο στην παραλία;
5. Προσφέρετε baby sitting;
6. Είναι η παραλία ασφαλής για κολύμπι;
7. Είναι το νερό πόσιμο;
8. Μπορούμε να τρώμε βιολογικά προϊόντα;
9. Υπάρχει ένα ΑΤΜ στην Περιοχή;
10. Έχετε μια υπηρεσία ενοικίασης αυτοκινήτων;
11. Μπορώ να έχω πρόσβαση Ιντερνετ στο ξενοδοχείο;
12. Έχετε θαλάσσια σπορ στην παραλία;
13. Έχετε ένα Sport Bar που δείχνει μεγάλα αθλητικά γεγονότα;
14. Προσφέρετε επιλογές για χορτοφάγους στο εστιατόριό σας;
15. Πως μπορώ να πληρώσω με την πιστωτική μου κάρτα;
16. Οι ξαπλώστρες στην παραλία ανήκουν στο ξενοδοχείο;
17. Στην παραλία το μεσημέρι, πού μπορούμε να γευματίσουμε;
18. Μπορούμε να δειπνήσουμε στο εστιατόριο "Κοχύλι" εάν δεν διαμένουμε στο ξενοδοχείο?



1. Μπορούμε να παραγγείλουμε ένα μπουκάλι σαμπάνια ή ένα ειδικό δώρο να είναι στο δωμάτιο κατά την άφιξη με μια σημείωση;

Ναι. Μπορείτε να ζητήσετε μια λίστα με ειδικές παροχές, μαζί με τις τιμές στη διεύθυνση: info@delfinoblu.gr

2. Πώς μπορώ να φτάσω από το αεροδρόμιο στο ξενοδοχείο;

Μέσα από την Web –σελίδα «Τοποθεσία» μπορείτε να δείτε αναλυτικά την διαδρομή.

3. Διοργανώνετε /φιλοξενείτε γάμους;

Ναι, έχουμε ειδική ομάδα επαγγελματιών οι οποίοι ασχολούνται με γάμους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με γάμους στο ξενοδοχείο, παρακαλούμε επικοινωνήστε στη διεύθυνση: weddins@delfinoblu.gr

4. Μπορούμε να έχουμε ένα ρομαντικό δείπνο στην παραλία;

Ναι προσφέρουμε ρομαντικά δείπνα στην παραλία, κατόπιν αιτήματος, με το μενού της επιλογής σας.

Παρακαλώ ρίξτε μια ματιά στο μενού "ρομαντικά - επίσημα δείπνα" και επικοινωνήστε στη διεύθυνση: info@delfinoblu.gr

5. Υπάρχει υπηρεσία baby sitting;

Ναι υπάρχει. Το κόστος των baby sitting είναι €10 ανά ώρα για ένα παιδί, €15 ανά ώρα για τα δύο παιδιά. Η baby sitter πρέπει να είναι για τουλάχιστον 2 ώρες και πρέπει να κρατηθεί τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα.

Για περισσότερες πληροφορίες ή για να κάνετε κράτηση baby sitter, παρακαλούμε επικοινωνήστε στη διεύθυνση: info@delfinoblu.gr

6. Είναι η παραλία ασφαλής για κολύμπι;

Ναι η παραλία είναι ασφαλής για κολύμπι και ιδανική για παιδιά, είναι ρηχή και αμμώδης. Φυσικά, εξαρτάται από τον καιρό και τις ικανότητές σας. Μερικές ημέρες δεν θα πρέπει να κολυμπήσετε λόγω δυνατού αέρα. Ένας ναυαγοσώστης είναι σε υπηρεσία. Αρκετοί επισκέπτες χαλαρώνουν στην παραλία και απολαμβάνουν την πισίνα.

7. Είναι το νερό πόσιμο;

Ναι, το νερό μας είναι καθαρό και πόσιμο.

Το ξενοδοχείο διαθέτει πιστοποιημένο σύστημα αντίστροφης όσμωσης (DIN EN ISO 9001 :2000, TÜV CERTNORD)

Επίσης υπάρχει και εμφιαλωμένο νερό για αγορά.

8. Μπορούμε να τρώμε βιολογικά προϊόντα;

Ναι, μπορείτε να τρώτε βιολογικά προϊόντα.

Το ξενοδοχείο απέκτησε το 2009 ένα κτήμα έκτασης 4200μ² βιολογικής καλλιέργειας. Όλα τα προϊόντα που παράγονται θα διατίθενται μόνο στους πελάτες του ξενοδοχείου, στον μπουφέ του πρωινού και στο εστιατόριο "Kohili".

9. Υπάρχει ένα ATM ή τράπεζα στον Άγιο Στέφανο;

Ναι υπάρχει ένα ATM που βρίσκεται στον **Άγιο Στέφανο** και ένα στο επόμενο χωριό **Αυλιώτες**.

Το πιο κοντινό κατάστημα Τράπεζας **ALPHA BANK** βρίσκεται στην **Αχαράβη**, 15 χλμ. από τον **Άγιο Στέφανο**.

10. Έχετε υπηρεσία ενοικίασης αυτοκινήτων;

Ναι έχουμε μια υπηρεσία ενοικίασης αυτοκινήτων που βρίσκεται στην υποδοχή μας. Μπορούμε επίσης να σας παραδώσουμε / και να επιστρέψετε το αυτοκίνητο της επιλογής σας στο αεροδρόμιο ή το λιμάνι χωρίς καμιά επιπλέον επιβάρυνση.

11. Μπορώ να έχω σύνδεση Ιντερνετ στο ξενοδοχείο;

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με υψηλής ταχύτητας πρόσβαση στο Internet.
(Complimentary Wi Fi and cable hi-speed Internet)

Οι κοινόχρηστοι χώροι, το μπαρ πισίνας και το εστιατόριο προσφέρουν επίσης ασύρματη πρόσβαση στο Internet υψηλών ταχυτήτων και η σύνδεση είναι δωρεάν.

12. Έχετε θαλάσσια σπορ στην παραλία;

Ναι στην παραλία μπορείτε να κάνετε θαλάσσια σπόρ π.χ. αλεξιπτωτο, “μπανάνα”, “δακτυλίδια”, κανό, ποδήλατο, τζετ σκι κλπ.

13. Έχετε ένα Sport Bar που δείχνει μεγάλα αθλητικά γεγονότα;

Αθλητικές εκδηλώσεις μπορείτε να δείτε στο Bar της πισίνας και στο καθιστικό τού ξενοδοχείου όπου υπάρχουν τηλεοράσεις με δορυφορική λήψη.

14. Προσφέρετε στο εστιατόριο σας επιλογές για χορτοφάγους;

Ναι το εστιατόριό μας, προσφέρει επιλογές για χορτοφάγους.
Επίσης, μπορείτε να παραγγείλετε το φαγητό της αρεσκείας σας μια ημέρα πριν π.χ. φρέσκο ψάρι, φρέσκο αστακό κλπ. και ο σεφ να το μαγειρέψει ειδικά για εσάς .

15. Πώς μπορώ να πληρώσω με την πιστωτική Κάρτα;

A) Για να πληρώσετε με την πιστωτική σας κάρτα θα πρέπει πρώτα να συμπληρώσετε την φόρμα εξουσιοδότησης (όπου θα αναφέρεται ο αριθμός της κάρτας και η ημερομηνία λήξης) και θα την στείλετε υπογεγραμμένη με email στο: **info@delfinoblu.gr** ή με fax στο: **+30 26630 51628**

B) επίσης μπορείτε να πληρώσετε με την πιστωτική σας κάρτα απ ευθείας στην Τράπεζα στην ηλεκτρονική διεύθυνση: **<http://www.delfinoblu.gr/payment.php>**

Η συναλλαγή σας είναι ασφαλής και τα στοιχεία σας δεν εμφανίζονται σε τρίτους.

Κάθε πληρωμή με πιστωτική κάρτα επιβαρύνεται με ποσοστό 3% για την προμήθεια της τράπεζας.

16. Οι ξαπλώστρες στην παραλία ανήκουν στο ξενοδοχείο;

Όπως όλες οι παραλίες στην Ελλάδα έτσι και αυτή είναι μια δημόσια παραλία και η εκμετάλλευση δεν γίνεται από το ξενοδοχείο αλλά από την Δημοτική Αρχή.

17. Στην παραλία πού μπορούμε το μεσημέρι να γευματίσουμε;

Στο Beach-Snack Bar **“MANGO”** και στο Pool Bar **“La Veranda”**, μπορείτε να γευματίσετε με ελαφριά γεύματα, σνακ, και να απολαύσετε δροσιστικά κοκτέιλ και αναψυκτικά.

18. Μπορούμε να δειπνήσουμε στο εστιατόριο “Κοχύλι”

εάν δεν διαμένουμε στο ξενοδοχείο;

Ναι μπορείτε να δειπνήσετε, αλλά θα ήταν καλύτερα πρώτα για εσάς, να κλείσετε ένα τραπέζι.